

# Datenschutzhinweise

Facebook-Seite der

St. Nikolaus GmbH | Seniorenzentrum Kraiburg

**„Seniorenzentrum St. Nikolaus“**

## Inhaltsverzeichnis

- I. Verantwortliche**
  - a) Meta Platforms Ireland Limited
  - b) St. Nikolaus GmbH | Seniorenzentrum Kraiburg
- II. Datenschutzbeauftragter von Meta Platforms Ireland Ltd.**
- III. Datenschutzbeauftragter von St. Nikolaus GmbH | Seniorenzentrum Kraiburg**
- IV. Informationen über unsere Facebook-Seite**
  - a) Über uns - Zwecke unserer Facebook-Seite
  - b) Datenerhebung durch Facebook
  - c) Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) bei Facebook
  - d) Informationen von Facebook an uns
  - e) Datenübermittlung
  - f) Verwendung Ihrer Daten
  - g) Datenschutzerklärung Facebook
- V. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**
- VI. Speicherdauer**
- VII. Automatische Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling**
- VIII. Berechtigte Interessen**
- IX. Analyse- und Marketingtools**
- X. Ihre Rechte - Rechte der Nutzer**

## I. Verantwortliche

Die Facebook-Seite wird inhaltlich verantwortet von der

St. Nikolaus GmbH | Seniorenzentrum Kraiburg

Bauerstr. 28

80796 München

Telefon: +49 89 27 29 03 – 80

E-Mail: [xenia.seidel@nikolaus-kraiburg.de](mailto:xenia.seidel@nikolaus-kraiburg.de)

Gemeinsame Verantwortliche für den Betrieb dieser Facebook-Seite sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

a) Meta Platforms Ireland Limited

(nachfolgend „Facebook“), 4 Grand Canal Square, Grand Canal, Harbour, Dublin 2, Irland,

Online-Kontakt: <https://www.facebook.com/help/contact/2061665240770586>,

Nutzungsbedingungen: <https://www.facebook.com/legal/terms?ref=pf>

b) St. Nikolaus GmbH | Seniorenzentrum Kraiburg

St. Nikolaus GmbH | Seniorenzentrum Kraiburg

Bauerstr. 28

80796 München

Telefon: +49 89 27 29 03 – 80

E-Mail: [xenia.seidel@nikolaus-kraiburg.de](mailto:xenia.seidel@nikolaus-kraiburg.de)

## II. Datenschutzbeauftragter von Meta Platforms Ireland Limited

Da nur Facebook den vollständigen Zugriff auf die Benutzerdaten hat, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Facebook zu wenden, wenn Sie Auskunftsanfragen oder andere Fragen zu Ihren Rechten als Benutzer stellen möchten (z. B. Recht auf Löschung). Bei Fragen zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung durch Facebook können Sie sich an Facebook wenden. Hierzu können Sie die genannten Kontaktdaten unter Punkt I. Verwenden oder über ein Online-Formular von Facebook

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970> mit deren

Datenschutzbeauftragtem in Verbindung treten.

### **III. Datenschutzbeauftragter der St. Nikolaus GmbH | Seniorenzentrum Kraiburg**

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich an die St. Nikolaus GmbH | Seniorenzentrum Kraiburg wenden. Gerne können Sie sich auch an unsere Datenschutzbeauftragte wenden:

Xenia Seidel-Florentz  
Seniorenzentrum Kraiburg  
Bauerstr. 28  
80796 München  
Deutschland

Telefon: +49 89 27 29 03 – 80

E-Mail: [xenia.seidel@nikolaus-kraiburg.de](mailto:xenia.seidel@nikolaus-kraiburg.de)

### **IV. Informationen über unsere Facebook-Seite**

#### a) Über uns - Zwecke unserer Facebook-Seite

Wir betreiben diese Facebook-Seite, um auf unsere Dienstleistungen im Bereich der Altenpflege hinzuweisen und um mit Ihnen als Besucher und Benutzer dieser Facebook-Seite sowie unserer Webseite in Kontakt zu treten.

Weitere Informationen über uns sowie über unsere Tätigkeiten erhalten Sie auf unserer Webseite unter <https://www.nikolaus-kraiburg.de/st-nikolaus/>.

(Weitere Zwecke der Datenverarbeitung finden Sie unter IV. d).

#### b) Datenerhebung durch Facebook

Bei einem Besuch auf unserer Facebook-Seite werden von Facebook etwa über den Einsatz von Cookies (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>) und anderer Analysewerkzeuge personenbezogene Daten der Nutzer erhoben. Eine solche Datenerhebung durch Facebook kann auch bei Besuchern dieser Facebook-Seite erfolgen, die nicht bei Facebook eingeloggt oder registriert sind. Informationen über die Datenerhebung und weitere Verarbeitung durch Facebook finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook

(<https://www.facebook.com/privacy/explanation>,

<https://www.facebook.com/help/568137493302217>,

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>).

Welche Nutzerdaten Facebook erfasst, können wir nicht nachvollziehen. Auch haben wir keinen vollumfänglichen Zugriff auf diese erfassten Daten oder Ihre Profildaten. Wir können nur die öffentlichen Informationen Ihres Profils sehen. Welche dies konkret sind, entscheiden Sie in Ihren Facebook Einstellungen. Darüber hinaus haben Sie in Ihren Facebook Einstellungen (<https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>) die Möglichkeit Ihre „Likes“ aktiv zu verbergen oder der Facebook-Seite nicht mehr zu folgen.

Dann erscheint Ihr Profil nicht mehr in der Liste der Fans dieser Facebook-Seite.

### c) Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) bei Facebook

Ihre Widerspruchsmöglichkeiten bei Facebook können Sie unter

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und unter <http://www.youronlinechoices.com> setzen.

### d) Informationen von Facebook an uns

Wir erhalten von Facebook anonyme Statistiken zur Verwendung und Nutzung der Facebook-Seite. Folgende Informationen werden hier beispielsweise bereitgestellt:

1. Follower: Anzahl an Personen, die uns folgen – inklusive Zuwächse und Entwicklung über einen definierten Zeitraum.
2. Reichweite: Anzahl an Personen, die einen spezifischen Beitrag sehen. Anzahl der Interaktionen auf einen Beitrag. Daraus lässt sich zum Beispiel ableiten, welcher Inhalt in der Community besser ankommt als andere.
3. Anzeigenperformance: Was kostet uns ein Klick? Wie viele Personen haben eine Anzeige gesehen?
4. Demographie: Durchschnittliches Alter der Besucher, Geschlecht, Wohnort, Sprache.
5. Weitere Kennzahlen: Seitenaktivitäten bzw. Userverhalten, Seitenaufrufe, „Gefällt mir“-Angaben, Reichweite (als Analyse der Performance), Beitragsinteraktionen oder Engagement Rate (Beispiel: wie oft wird ein Call-to-Action-Button genutzt, wie oft wird die Verlinkung zur eigenen Webseite genutzt, usw.), Abonnentenzahl

Diese Statistiken, aus denen wir keinen Rückschluss auf individuelle Nutzer ziehen können, nutzen wir dazu, um unser Online-Angebot auf Facebook ständig zu verbessern und auf die Interessen unserer Nutzer besser einzugehen. Wir können die statistischen Daten nicht mit den Profildaten unserer Fans verknüpfen. Sie können über Ihre Facebook-Einstellungen darüber entscheiden in welcher Form Ihnen zielgerichtete Werbung angezeigt wird.

Wir erhalten über Facebook personenbezogenen Daten, wenn Sie uns diese aktiv über eine persönliche Nachricht auf Facebook mitteilen. Wir nutzen Ihre Daten (z. B. Vorname, Name, usw.) zur Beantwortung Ihres Anliegens. Wir erhalten über Facebook auch personenbezogene Daten, wenn Sie zur Übermittlung der Daten an uns ein Formular mit vorab ausgefüllten Feldern mit Daten aus Ihrem Profil verwenden und die Daten mit Klick auf einen Button aktiv an uns senden.

Wir nutzen diese in aggregierter Form verfügbaren Daten, um unsere Beiträge und Aktivitäten auf unserer Facebook-Seite für die Benutzer attraktiver zu machen. So nutzen wir z. B. die Verteilungen nach Alter und Geschlecht für eine angepasste Ansprache und die bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen uns dabei, die Beiträge optisch-gestalterisch daran anzupassen. Entsprechend der Facebook-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt hat ([https://www.facebook.com/legal/terms/plain\\_text\\_terms](https://www.facebook.com/legal/terms/plain_text_terms)), können wir die Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen einsehen.

#### e) Datenübermittlung

1. Datenübermittlung durch uns: Ihre Daten werden durch uns grundsätzlich an keine Dritten übermittelt. Ebenso findet durch uns grundsätzlich keine Übermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen statt. Beachten Sie jedoch, dass Ihre Kommentare auf unserer Seite grundsätzlich von jedem eingesehen werden können.
2. Datenübermittlung durch Facebook: Meta Platforms Inc., der US-amerikanische Mutterkonzern der Meta Platforms Ireland Ltd. ist unter dem EU-U.S. Privacy-Shield zertifiziert und gibt damit die Zusage, sich an europäische Datenschutzrichtlinien zu halten. Weitere Informationen zum Privacy-Shield-Status von Facebook können Sie unter <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active> einsehen. Die Übermittlung und weitere Verarbeitung personenbezogener Daten der Benutzer in Drittländern, wie z. B. die USA, sowie die damit verbundenen eventuellen

Risiken für die Benutzer können von uns als Betreiber der Seite nicht abgeschätzt und ausgeschlossen werden.

#### f) Verwendung Ihrer Daten

Wir als Betreiber der Facebook-Seite haben kein Interesse an der Erhebung und weiteren Verarbeitung Ihrer individuellen personenbezogenen Daten zu Analyse- oder Marketingzwecken. Die Ausnahme besteht darin, wenn eine Kontaktaufnahme zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient oder auf einen Vertragsschluss mit Ihnen abzielt oder für eine allgemeine Kontaktaufnahme.

#### g) Datenschutzerklärung Facebook

Durch die ständige Entwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die bereits o. g.

Datenschutzerklärung von Facebook verweisen

(<https://www.facebook.com/privacy/explanation>,  
<https://www.facebook.com/help/568137493302217>,  
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>)

## V. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- a) Der Betrieb dieser Facebook-Seite unter Einbezug der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit unseren Nutzern und Besuchern.
- b) Durch Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen von Facebook ([https://www.facebook.com/legal/terms/plain\\_text\\_terms](https://www.facebook.com/legal/terms/plain_text_terms), <https://www.facebook.com/legal/terms>) haben Sie Ihr Einverständnis in die Verarbeitung Ihrer Daten gegeben, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
- c) Sofern Sie zu Zwecken der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen oder einem Vertragsschluss über Facebook mit uns Kontakt aufnehmen, ist die Rechtsgrundlage für diese Art der Verarbeitung Ihrer Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **VI. Speicherdauer**

### a) Speicherdauer durch uns

Ihre personenbezogenen Daten, die wir über unsere Facebook-Seite erhalten, werden durch uns grundsätzlich nicht gespeichert.

Besteht der Grund der Kontaktaufnahme im Zwecke der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen oder eines Vertragsschlusses werden Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Speicherfristen durch uns in unseren eigenen Systemen gespeichert. Auf diese Systeme hat Facebook keinen Zugriff. Die Speicherdauer hierfür beträgt bis zu zehn Jahren, in manchen Fällen auch länger.

### b) Speicherdauer durch Facebook

Die Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten und Aktivitäten durch Facebook entzieht sich unserer Kenntnis. Nehmen Sie diesbezüglich bitte Kontakt mit Facebook auf (Kontakt Daten siehe Punkt I. a)).

## **VII. Automatische Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling**

### a) St. Nikolaus GmbH | Seniorenzentrum Kraiburg

Wir führen auf unserer Facebook-Seite keine automatische Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.

### b) Facebook

Im Falle von Facebook können wir hierüber keine Angaben machen, da uns diese Informationen nicht vorliegen.

## **VIII. Berechtigte Interessen**

### a) Berechtigte Interessen durch die St. Nikolaus GmbH | Seniorenzentrum Kraiburg

Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruhen auf den von uns genannten Zwecken (siehe IV. a) und IV. d)).

#### b) Berechtigte Interessen von Facebook

Die berechtigten Interessen von Facebook an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind uns nicht bekannt. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte direkt an Facebook (Kontaktdaten siehe I. a)).

### **IX. Analyse- und Marketingtools**

Nur Facebook hat davon Kenntnis, welche Analyse- und Marketingtools eingesetzt werden. Wenden Sie sich daher für Fragen in diesen Angelegenheiten direkt an Facebook (Kontaktdaten siehe I. a))

### **X. Ihre Rechte - Rechte der Nutzer**

#### a) Ihre Rechte gegenüber Facebook

Da nur Facebook den vollständigen Zugriff auf die Benutzerdaten hat, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Facebook zu wenden, wenn Sie Auskunftsanfragen oder andere Fragen zu Ihren Rechten als Benutzer stellen möchten (z. B. Recht auf Löschung). Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen oder anderweitige Fragen haben, dann kontaktieren Sie uns gerne. Wenn Sie die hier beschriebenen Datenverarbeitungen zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktionen „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ und/oder „Diese Seite nicht mehr abonnieren“ die Verbindung Ihres Benutzer-Profiles zu unserer Seite auf.

#### c) Ihre Rechte gegenüber der St. Nikolaus GmbH | Seniorenzentrum Kraiburg

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Einzelheiten ergeben sich insbesondere aus den Artikel 15 bis 18 und 21.

Beachten Sie jedoch, dass wir grundsätzlich keine Daten über Sie in unseren Systemen speichern (Ausnahmen siehe V. c) und VI.). Daher können Sie Ihre Rechte uns gegenüber nur eingeschränkt ausüben.



1. Recht auf Auskunft: Sie können vom Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden
2. Recht auf Berichtigung: Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind.
3. Recht auf Löschung: Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten einer gesetzlichen Speicherungspflicht unterliegen.
4. Recht auf Einschränkung: Sie können unter gewissen Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
5. Recht auf Widerspruch: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.
6. Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
7. Recht auf Beschwerde: Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind, können Sie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. Dieses Recht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.